

Herstellergarantie – Keller Spiegelschränke AG (DE)

Um unseren Kundinnen und Kunden zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung einen besonderen Service zu bieten, gewährt die Keller Spiegelschränke AG auf alle Produkte eine freiwillige Herstellergarantie von insgesamt **fünf Jahren**.

Diese Garantie gilt für sämtliche Produkte der Keller Spiegelschränke AG, die ab dem **1. Januar 2026** hergestellt bzw. ausgeliefert wurden.

Die Garantiedauer beginnt mit dem Auslieferungsdatum des Produkts an den Fachhandel und endet fünf Jahre danach (Garantiefrist).

Innerhalb dieser Garantiezeit beheben wir nachweisbare Material- oder Produktionsmängel kostenlos. Dies erfolgt nach unserer Wahl durch **Reparatur, Ersatz einzelner Komponenten oder durch Austausch des Produkts**. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

Die Inanspruchnahme der Herstellergarantie muss unmittelbar nach Feststellung des Mangels schriftlich und unter genauer Fehlerbeschreibung an folgende Adresse erfolgen:

Keller Spiegelschränke AG, Riedern 14, 9325 Roggwil

Wir behalten uns vor, defekte oder beanstandete Teile zur Prüfung anzufordern.

Für die Geltendmachung der Garantie ist ein datierter Kaufbeleg eines gewerblichen Händlers vorzulegen.

Von der Herstellergarantie ausgeschlossen sind:

- Elektrische Komponenten und Verschleissteile
- Übliche Abnutzung, Verbrauchsmaterialien oder Zubehör
- Schäden durch unsachgemässe Nutzung, Pflege oder Montage
- Transportschäden
- Mängel, die die Funktion oder den Wert des Produkts nur unerheblich beeinflussen
- Folgeschäden durch nicht abgestimmte Ersatzteile
- Produkte oder Bauteile, die vom Kunden oder Dritten verändert, modifiziert oder umgebaut wurden

Ebenfalls nicht durch die Herstellergarantie abgedeckt sind Arbeiten zur Nach- oder Feineinstellung von Spiegeltüren bei unseren Spiegelschränken, da diese werkseitig für die lotrechte Montage eingestellt sind.

Aufgrund materialspezifischer Eigenschaften kann es im Laufe der Zeit zu Veränderungen in Struktur und Farbe kommen. Solche natürlichen Abweichungen gelten nicht als Reklamationsgrund.

Garantieleistungen verlängern oder erneuern die Garantiefrist nicht. Diese Herstellergarantie berührt nicht die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche gegenüber dem Verkäufer. Es gilt Schweizer Recht.

Garantie constructeur – Keller Spiegelschranke AG (FR)

Afin d'offrir à nos clients un service spécial en plus de la garantie légale, Keller Spiegelschranke AG accorde une garantie volontaire du fabricant d'un total **de cinq ans sur tous les produits**. Cette garantie s'applique à tous les produits Keller Spiegelschranke AG fabriqués ou livrés à partir du **1er janvier 2026**.

La période de garantie commence à la date de livraison du produit au détaillant spécialisé et se termine cinq ans plus tard (période de garantie).

Dans cette période de garantie, nous corrigerons gratuitement les défauts vérifiables du matériau ou de la production. À notre choix, cela se fait par **réparation, remplacement de composants individuels ou remplacement du produit**. Il n'y a pas d'autres revendications.

La demande de garantie du fabricant doit être faite immédiatement après la découverte écrite du défaut et avec une description précise du défaut à l'adresse suivante :

Keller Spiegelschranke AG, Riedern 14, 9325 Roggwil

Nous nous réservons le droit de demander des pièces défectueuses ou plaintes pour inspection.

Pour réclamer la garantie, une preuve d'achat datée auprès d'un concessionnaire commercial doit être soumise.

Les éléments suivants sont exclus de la garantie du fabricant :

- Composants électriques et pièces d'usure
- Usure habituelle, consommables ou accessoires
- Dommages causés par une utilisation, un entretien ou une installation inappropriés
- Dégâts de transport
- Défauts qui n'ont qu'un effet négligeable sur la fonction ou la valeur du produit
- Dommages conséquents dus à des pièces détachées non coordonnées
- Produits ou composants qui ont été modifiés, modifiés ou reconstruits par le client ou des tiers

La garantie du fabricant n'est pas non plus couverte par le travail de réajustement ou d'ajustement des portes de miroir sur nos armoires à miroirs, car elles sont installées en usine pour une installation perpendiculaire.

En raison des propriétés spécifiques au matériau, des changements de structure et de couleur peuvent survenir au fil du temps. De telles déviations naturelles ne sont pas considérées comme une raison de plainte.

Le service de garantie ne prolonge ni ne renouvelle la période de garantie. Cette garantie du fabricant n'affecte pas les réclamations légales de garantie contre le vendeur. Le droit suisse s'applique.